



a.s.b.l. Road Federation Belgium v.z.w

Bruxelles, le 26 novembre 2007

### Communiqué de presse

## **PEU DE SATISFACTION DES USAGERS DES ROUTES BELGES**

La Conférence Européenne des Directeurs des Routes (CEDR) a réalisé en 2004 une enquête dans 12 pays européens sur la satisfaction des usagers des routes importantes de ces contrées. Cette enquête portait sur 11 aspects différents relatifs à la route, à son environnement et à la circulation routière et autoroutière.

3900 usagers ont été interviewés, dont 725 à 7 passages frontaliers entre la Belgique et un pays voisin ; nos routes ont donc été jugées par un certain nombre d'usagers non belges.

Si la Belgique arrive, sans surprise, en tête en ce qui concerne l'éclairage public, elle se situe en 6<sup>e</sup> position (sur 12) pour les possibilités d'aires de repos, en 7<sup>e</sup> position pour la propreté et le service de ces surfaces et pour la sécurité des zones d'arrêt.

Mais là où le bât blesse, c'est de découvrir que la Belgique est 11<sup>e</sup> (sur 12) pour des critères aussi essentiels que la visibilité des marquages routiers, pour la signalisation directionnelle et pour celle relative au trafic, ainsi que pour les possibilités de messages variables sur autoroute.

Plus grave encore : notre pays est désigné par les usagers comme la lanterne rouge pour 3 aspects considérés : la signalisation des chantiers, la propreté des routes et la qualité des revêtements routiers !! Pour ce dernier point, seules 18% des personnes interviewées en sont satisfaites, alors que plus de 70% de ces mêmes usagers se déclarent satisfaits de la qualité des revêtements en France, au Luxembourg et aux Pays-Bas.

Le rapport complet de cette enquête se trouve sur le site  
[www.cedr.fr/home/fileadmin/user\\_upload/Publications/2005/European\\_Road\\_User\\_Survey\\_2004\\_CEDR.pdf](http://www.cedr.fr/home/fileadmin/user_upload/Publications/2005/European_Road_User_Survey_2004_CEDR.pdf).

Selon nos informations, une enquête semblable a été réalisée en 2006 ; bien que non encore publiée par la CEDR, elle montre des résultats similaires pour notre pays.

Cette enquête confirme les convictions de la Road Federation Belgium : les investissements, dans notre pays, sont insuffisants, en ce qui concerne notamment la propreté et la signalisation routières, mais surtout pour l'entretien de notre réseau routier.